

В информационно-новостном бюллетене по вопросам интеграции БТА и КАЗКОМА начальница Лисаковского отделения КФ АО «БТА Банк» Бактылы Жургенбаевна Мукатаеву коллеги назвали Человеком эпохи. Это действительно так. 35 лет она беспрерывно руководила коллективом банка, а это один из самых больших стажей руководителя в нашем городе. А общий в банковской сфере составляет более 44 лет. К человеку этой профессии предъявляются огромные требования: он должен быть эрудированным, максимально ответственным, порядочным, четко исполнять свой профессиональный долг. Именно всеми этими качествами и обладает Бактылы Жургенбаевна.

А начало они берут из детства. Ее мать Агалтын была единственным ребенком в своей семье. У родителей Оспана и Шоных осталось много нерастроченной любви, они всегда хотели иметь много детей. Поэтому, когда красавица Агалтын родила свою первую дочь Бактылы, ее забрали на воспитание бабушка и дедушка. Их она называла матерью и отцом, уверенная, что это именно так. Они-то и учили ее трудолюбию, честности, скромности, уважению к старшим. Она с ранних лет умела готовить, шить, наводить дома порядок. Все это ей пригодилось в жизни. А когда пошла в школу, стала получать отличными отметками, особенно по математике, которую очень любила. По окончании школы дядя со стороны отца, который проработал в банковской системе всю свою жизнь, в том числе руководителем областной конторы Государственного банка СССР, посоветовал пойти в финансисты. Поэтому поступление в учетно-кредитный техникум было вполне логичным шагом. На практике в отделе Гособанка она очень быстро освоила все операции, проявив большую исполнительность, ответственность, тактичность в отношении с клиентами, так что после получения диплома ей предложили работу кредитного инспектора. Это было 1 апреля 1970 года. А через год девушку уже назначили старшим кредитным инспектором Джетыгайринского отделения Госбанка, через

сплоченной и счастливой семьи в Лисаковске. Всю жизнь они поддерживают друг друга: в семейной жизни, в воспитании детей, в радости и горе, в трудовой деятельности, так как оба большие профессионалы и патриоты нашего города. Тем более что с Лисаковска идет отсчет их семейной жизни.

12 ноября 1979 года Бактылы Жургенбаевну повысили как молодого перспективного специалиста, назначив управляющей Лисаковским отделением Госбанка. Приличная зарплата, отличный карьерный рост. Но не для нее. Легких путей

● Люди нашего города

Легких путей не искала

она никогда не искала. У нее всегда было огромное желание быть полезной людям, стране. Большую работу совместно с администрацией города, Фондом экономического и социального развития Бактылы Мукатаева вела по стабилизации экономического положения в городе, по поддержке не только крупных производственных предприятий, но и малого и среднего бизнеса. Банк не раз проходил реорганизацию, менял названия, но принципы работы оставались прежними и незыблемыми, так же, как и его руководителя.

До 1995 года «Туранбанк» был единственным, предоставляющим кредиты предпринимателям. «Арай» начинал свою деятельность с кредитования в «Туранбанке». Именно с его помощью была приобретена первая недвижимость: производственные цеха, магазины, квартиры. ТОО «Арай» создало начальный капитал, приобрело огромный опыт работы с заемными средствами, который пригодился в последующие годы.

Для улучшения взаимозачетов с российскими потребителями АО «ЛГОК» по инициативе Б. Ж. Мукатаевой были решены все вопросы по открытию корреспондентского счета в 1994 году в крупнейшем банке Челябинска - «Челиндбанк». Это позволило не только значительно

стабилизировать их финансовое положение. За период с 1995 года по 1997 их проведено на сумму более 900 миллионов тенге.

Старшее поколение города помнит чековые книжки, по которым в магазине приобретались продукты, велись расчеты за коммунальные услуги, так как в то время остро стоял вопрос несвоевременности выплаты пенсий и заработной платы работникам бюджетных организаций. Вот тогда-то и появились чеко-



граммат, дипломов, более 50 благодарственных писем за добросовестный труд. Бактылы Жургенбаевна награждена медалью «Ветеран труда», единственная в Костанайской области - знаком «Отличник системы Туранбанка». В 2003 году в номинации «Финансы» вошла в десятку лучших деловых женщин Казахстана. Ее дети и муж гордятся тем, что она вписана в энциклопедию «Лучшие люди Казахстана». Бактылы Жургенбаевна была делегатом Евразийского саммита женщин, а после участия в общенациональной

ярмарке идей «Окрыленная женщина» внесена в книгу-альбом «100 женских лиц Казахстана».

12 ноября 2014 года, накануне Дня национальной валюты, первому банку города, правопреемником которого является Лисаковское отделение КФ АО «БТА Банк», исполнилось 45 лет. И 35 лет им беспрерывно руководит Бактылы Жургенбаевна Мукатаева.

14 ноября был последний день работы Бактылы Жургенбаевны, которая решила уйти на заслуженный отдых, посвятить себя семье, любимым занятиям, на которые столько лет у нее всегда не хватало времени. Она пригласила на это торжество всех, кто работал и работает с ней все это время. Это был вечер воспоминаний, ведь столько замечательного, интересного произошло за эти годы. Бактылы Жургенбаевна была в центре всех событий жизни коллектива. Всегда помогала в производственных делах и в решении личных вопросов. Она использовала любую возможность для материальной поддержки работников, решала их жилищные проблемы. Организовывала спортивные и культурно-массовые мероприятия, наравне со всеми принимала в них участие. Среди сотрудников банков города первое место по теннису было ее.

банка смогли уменьшить дебиторскую и кредиторскую задолженность за отгруженную потребителям продукцию, за оказанные услуги.

Для лучшего и оперативного решения вопросов по приему всех платежей от населения в свое время она добилась открытия пунктов в здании акимата поселка Октябрьского, у нотариуса, в ГАИ, а также работы банка по субботам.

Ветеран банковского дела Бактылы Мукатаева говорит, что все успехи банком достигнуты благодаря профессионализму всех его сотрудников. А среди клиентов более 70% юридических лиц города и районов области. Кроме того, банк обслуживает более 9000 горожан. В этом большая заслуга главного контролера Светланы Гриб, старшего менеджера Куралай Курмановой, валютного специалиста Асель Шурубайевой, главного менеджера Тамары Редько, менеджера Анны Чика, операторов-кассиров Сании Мукашевой, Натальи Молодченко-вой, Алимы Жакуповой, Юлии Гусевой, заведующей кассой Разии Балмагамбетовой. В отделе информационных технологий банка работает главный специалист - программист Владимир Панов, агент по кредитным операциям Динара Тойганова, работник поддержки бизнеса Елена Загзина. Особым уважением в коллективе пользуются ветераны: беспрерывный главный бухгалтер Тамара Куфтина, главный бухгалтер Госбанка Екатерина Никитенко, главный специалист Любовь Фурман, специалист отдела информационных технологий Вениамин Никитин, бухгалтеры Галина Обласова, Любовь Соложенкова, Галина Иплатенкова, Ботагоз Жусупова, валютный специалист Гульнара Игламова, юрист Багиля Досмухамбетова, заведующая кассой Любовь Гулымнова, работники сберотдела Мария Нарижная, Зура Карбузова, Улмекен Жолтаева, Назира Матышева и другие.

Свою наставницу, Бактылы Жургенбаевну, пришли поздравить с 35-летним юбилеем работы в банке ее бывшие сотрудники, которые взяли хороший старт именно в этом коллективе: руководитель от-

4 года - заместителем управляющего этого банка.

Бактылы заочно поступила в Алма-Атинский институт народного хозяйства на факультет «Финансы и кредит». Кроме нее у родителей было еще трое детей, и она понимала, что вся ответственность за образование лежит на ней самой. А она стремилась учиться, чтобы быть лучшей в своей профессии.

Учеба в институте оказалась судьбоносной, потому что здесь она встретила своего будущего супруга Сагидоллу Еленбаевича. Об этом можно написать отдельный рассказ. Даже сейчас, спустя 35 лет со дня их свадьбы, кажется, что нет

ускорить все расчеты, но и при нехватке рублей дополнительно пополнять ими кассу банка.

Когда в ноябре 1993 года в РК была введена национальная валюта - тенге, их недостаток стал самой большой проблемой жителей города. Бактылы Жургенбаевна быстро отреагировала на нужды населения и предприятий и решила вопрос с международными переводами. Кстати, банк осуществляет их и по сей день. Оперативное проведение валютных платежей позволяет коллективам Лисаковска своевременно рассчитываться за сырье, оборудование, материалы, что обеспечивает стабильные поставки импорта,

вые книжки.

- Нашему банку по моей просьбе, - вспоминает Бактылы Мукатаева, - было выдано 15 тысяч книжек, а это пять больших мешков, которые еле затащили в помещение. Вот эта «валюта» и помогла решить задачу по своевременной выплате пенсии и зарплаты и выполнить план по доходам городского бюджета. За этот большой вклад в социально-экономическое развитие города, за активное участие в становлении и развитии денежной политики начальнику отделения БТА Банка Мукатаевой Б. Ж. присвоено высокое звание Почетный гражданин Лисаковска.

Вспоминали, как благодаря настойчивости своего руководителя, его энергии Лисаковский филиал банка одним из первых в области был компьютеризирован и полностью обеспечен новыми программами для более полного обслуживания клиентов. Бактылы Жургенбаевна всегда была легка на подъем. Она побывала в Киеве, Дзержинске, Уральске, Екатеринбурге, Челябинске, Алматы со специалистами банка и из каждой поездки привозила новые, передовые технологии. А в Санкт-Петербурге изучила опыт по факторинговым операциям, которые впервые стали применять в нашем городе. Благодаря им клиенты

деления «Альянс банка» Махаббат Кукуров, ведущий специалист по кредитам Народного Банка Алексей Малков, кредитный специалист АТФ Банка Вадим Мاستилин, работник Костанайского филиала АО «БТА Банк» Салтанат Абдурахитова, работник ТОО «Фарватер» Алена Мамонова. В адрес замечательного руководителя, прекрасной матери, нежной жены Бактылы Жургенбаевны Мукатаевой прозвучало огромное количество пожеланий доброго здоровья, семейного благополучия, счастья. Коллектив «ЛН» и все ее читатели присоединяются к ним.

Св. НАСТЕНКО.