

Четверть века на страже здоровья людей

В городе нет, наверное, ни одного человека, который в то или другое время не был бы клиентом сети аптек «Прима-мед». Четверть века - именно столько исполнилось 9 ноября этой, столь необходимой людям, фирме, где помогли многим и многим людям.

«Мы никогда не говорим пришедшим к нам слово «нет», - рассказывает ее основательница Нина Семеновна Ткач. - Просто стараемся в кратчайшие сроки решить проблему. Но бывают случаи, когда, несмотря на то, что в «Прима-мед» ассортимент огромный, все-таки нет необходимого лекарства в наличии. Тогда мы предлагаем аналоги (у нас квалифицированные фармацевты, которые периодически проходят специализацию и поэтому в курсе всех новинок фармацевтического рынка). Или в срочном порядке заказываем в Костанае. К сожалению, невозможно держать весь перечень редких и, как правило, дорогостоящих лекарств в наличии, да и сроки хранения диктуют свои условия.

«Прима-мед» работает практически со всеми костанайскими фармацевтическими фирмами-оптовиками, часть из них является филиалами предприятий Астаны и Алматы и т. д. Буквально в течение суток

и даже меньше с нашей помощью столь жизненно необходимое лекарство уже у больного. Для нас помогать людям, быть отзывчивыми и неравнодушными, ведь люди идут в аптеку, когда у них проблемы со здоровьем, - главное в работе фирмы, - подчеркивает Нина Семеновна Ткач. - Такой оперативности выполнения заказов удается достичь благодаря отличному, наработанным годами связям с поставщиками. Они всегда входят в нашу ситуацию и стараются в кратчайшие сроки выполнить экстренный заказ, изыскивая по нашей просьбе любые способы отправки его к нам. Спасибо им за понимание. У нас есть специальный человек, который занимается вопросами именно таких поставок, отслеживающий выполнение их на всех стадиях. Это А. С. Каракиян.

Хочу сказать, что все препараты сертифицированы и разрешены к реализации на территории Казахстана. Со своей стороны мы выполняем все свои обязательства перед нашими поставщиками точно и в срок».

Сегодня сеть аптек «Прима-мед» работает, как хорошо отлаженный механизм, прочно удерживает ведущую роль на рынке

фармацевтических услуг Лисаквска, невзирая на год от года растущую конкуренцию. Заслуга в этом всего коллектива. Сегодня нас обслуживают в аптеках Н. Н. Ибрагимова, Л. П. Смирнова, Н. А. Красникова, С. М. Одинодворская, К. Ж. Жумабаева, Е. В. Елесева, Н. И. Михайлова, Т. Г. Саханчук, З. С. Сандыбаева. На расширении ассортимента и видов услуг эффективно работают наши менеджеры А. И. Фагурел, Н. А. Шлейхер, Т. Н. Филонова, Г. В. Ткач. Для удобства населения на базе аптеки действует процедурный кабинет, где медсестры М. П. Титаренко и З. Б. Ахметкаримова не только делают инъекции, но и ведут забор широкого спектра анализов для костанайской лаборатории И. В. Смолина. Работают два массажных кабинета, где массажисты - О. Н. Шуматова и И. Г. Кистанова. Уют и чистоту обеспечивают санитарочки Г. Б. Байбусова и Н. В. Мотренко.

Успешная деятельность «Прима-мед» - это результат 25-летнего труда не только Нины Семеновны Ткач, но и ее мужа Геннадия Никифоровича, который в настоящее время является ее заместителем. Именно ими были заложены добрые традиции в работе фирмы.

Как это начиналось, сегодня

Нина Семеновна вспоминает с улыбкой, а тогда было хоть плачь. С развалом Союза были разорваны и важные связи по снабжению города лекарствами. В тот период Нина Семеновна возглавляла центральную городскую аптеку. И как было тяжело отказывать человеку, нуждающемуся в лекарстве. Н. Ткач старалась и в этих условиях помочь людям, но, увы, не все было в ее силах. Именно поэтому быстро пришло осознание, что нужно не ждать, как говорится, у моря погоды, а начинать действовать. Да и администрация города постоянно напоминала о необходимости решения этой проблемы. Централизованные поставки лекарств уже практически не осуществлялись.

Как ответственный человек, имеющий двадцатилетний стаж в фармации, Нина Семеновна взялась за это дело. Ей удалось в Актау найти владельца нефтяного бизнеса, которого она смогла убедить (!!!) вложить в обеспечение Лисаквска лекарствами. Их закупили за нефtedоллары в Венгрии. Планировалось и открытие первой частной аптеки. Для этого Н. С. Ткач добилась выделения помещения бывшей молочной кухни, которая также закрылась из-за отсутствия финансирования (к слову, сейчас в

сети аптек «Прима-мед» большой выбор питания для детей, а также детских аксессуаров). Был проведен ремонт. Здесь пригодилась сноровка и опыт ее мужа. Геннадий Никифорович - реальная поддержка в начинаниях Нины Семеновны. Вместе они уже 53 года.

Но уже когда помещение было готово к открытию, бизнесмен отказался от этого проекта.

И вновь мучительный поиск выхода из этой ситуации. И еще одна неудачная попытка построить систему обеспечения города лекарствами с новым партнером. После чего Нина Семеновна пришла к мысли, что лучше надеяться только на самих себя.

На семейном совете решили взять солидный кредит под еще более солидные проценты. Были ли сомнения? Конечно были...

«Но должна сказать, - продолжила воспоминания Н. С. Ткач, - что именно в это время нас поддержал своим словом М. В. Баженов, председатель Свободной экономической зоны, которая в то время действовала в Лисаквске». «Смотрите, - сказал он, - араевцы действуют, и у них начинают получаться. Не надо ждать, надо делать». Именно он, утверждает Нина Семеновна, повлиял



на их судьбу. В 1993 году они зарегистрировали свою фирму.

«По мере того как выросли дети, они тоже стали помогать нам. Теперь нас четыре учредителя. Я, муж, сын Вадим и дочь Елена. У нас пять аптек - это наш семейный бизнес. Сын имеет высшее техническое образование. Елена сначала окончила индустриальный техникум в Рудном, социальную Академию, а затем в Карагандинском вузе фармацевтический факультет, став провизором-технологом, что позволило нам развивать новые направления в нашем деле. К примеру, ту же оптику. Важно и то, что сеть аптек «Прима-мед» с первых своих шагов участвует в социальной жизни города, являясь спонсором многих добрых дел и проектов».

Сама Нина Семеновна в юности мечтала быть врачом, но судьба решила иначе: она тоже в свое время выучилась на провизора в алматинском вузе. И сегодня мы видим, что это было верное решение.

Ольга БАРАНОВА.