

«Оптика» — висит табличка у одного из подъездов дома № 19 третьего микрорайона. Многим лисаковцам, наверное, знаком этот маленький магазинчик. Здесь можно приобрести очки и оправу, градусники и ножницы. Раньше были случаи, когда клиенты обижались на работу магазинчика, то он закрыт часто и не поймешь, в какие часы работает, то не выполняются заказы в срок, то нет нужных стекол или оправ. Сейчас положение совсем иное.

Заведующая магазином Раиса Трофимовна Шаповалова. В Лисаковске она всего два года. А ранее 11 лет работала в г. Рудном, тоже в магазине «Оптика». Сразу же по ее приходу действительность магазинчика улучшилась. Достаточно сказать, что Раиса Трофимовна ежемесячно выполняет полторы нормы. На 1980 год ей было запланировано продать товара на 15 тысяч рублей. Уже сейчас она выручила 21 тысячу рублей. В Кустанайском управлении, куда относится и наш магазин «Оптика», так и говорят тем, кто никак не может справиться с планом: «Поезжайте в Лисаковск и посмотрите, как работает Шаповалова».

За счет чего ей это удается? Ведь оправы, стекла, медицинские инструменты — все она получает так же как и другие. И проблемы у нее те же — мало хороших оправ, плохо поставляются цилиндрические линзы, маленькое помещение...

Секреты ее работы не сложны. Например, первое время работала она одна. Это значит, что и клиентов принимать, и стекла вправлять, и отчетность вести, и выручку подводить. Но посылку Раиса Трофимовна очень добросовестный работник, она старалась делать все вовремя, аккуратно, не редко используя личное время. Неоднократно были случаи, что задерживалась в магазине до 8—9 часов вечера, с утра принимала посетителей, после обеда выполняла заказы. Надо сказать, работа это тонкая, хлопотливая. Сначала выводится контур на стекле по раз-

меру оправы, потом обципывается специальным инструментом, обтачивается на станке. Затем надо разогреть оправу и вставить стекло. Допустил небрежность — стекло лопнуло или оправу пришла в негодность. Бывало, что и руки начинали болеть от презермерной нагрузки. Однако Раиса Трофимовна на первое место ставила не усталость, а выполнение заказов в срок.

Или другая сторона. На

чительных фантов, которые делают работу продавца магазина «Оптика» результативной.

Сейчас у Раисы Трофимовны появился помощник — Светлана Рыженкова. И ее Раиса Трофимовна учит такому же отношению к своей работе, добросовестности, аккуратности, умения думать о нуждах тех, кто приходит сюда. Светлана занимается линзами. И, надо

МАЛЕНЬКИЕ СЕКРЕТЫ ЛЮДИ НАШЕГО ГОРОДА МАСТЕРСТВА

магазин ежемесячно высылается определенное количество оправ, стекол. Другой работник так и относился — высылают, ну и хорошо, лишь бы достаточное количество. Раиса Трофимовна же почти каждый раз за ними ездит сама. Выберет, что получше, иногда и попросит ту или иную оправу. Она рассуждает так: кто там будет думать, на базе какая нужна оправа? Какая есть — без разбору и отирают. А уж когда сам помотришь, да подберешь, зная запросы своих клиентов, совсем другое дело.

Вот еще такой пример. Приходят на магазин термометры, но очень мало, в основном, идут они в больницу. Но и людям тоже нужно. Получила Раиса Трофимовна как-то их в небольшом количестве. А тут как раз посетительница — ну, жен ей термометр. И так просит, в конце-концов не выдержала, продала ей градусник. Та очень благодарна, а под конец сказала с улыбкой, мол, не умеете вы отказывать, у вас все на лице написано. Я привела этот случай потому, что по нему можно судить, как этот человек относится к своим посетителям и их нуждам. И конечно, понятно, что при таком отношении обязательно будет у нее контакт с клиентами, а значит, и работа ладиться.

Вот только несколько не- приметных вроде бы незначительных фантов, которые делают работу продавца ма-

газина «Оптика» результативной.

Сейчас у Раисы Трофимовны появился помощник — Светлана Рыженкова. И ее Раиса Трофимовна учит такому же отношению к своей работе, добросовестности, аккуратности, умения думать о нуждах тех, кто приходит сюда. Светлана занимается линзами. И, надо сказать, быстро постигает свою профессию. За полгода, что здесь работает, она уже освоила почти все операции, а вот совсем недавно сдала экзамен на второй разряд.

«Получился из нее добросовестный, аккуратный мастер своего дела, — говорит Раиса Трофимовна — Нравится ей это дело, с увлечением работает. И сообразительности не отнять». Благодаря всем этим качествам Светлана уже через неделю освоила работу со сложными стеклами. И, конечно, старший товарищ Раиса Трофимовна всегда поможет, подскажет, каждый день аккуратно проверяет работу ученицы, дает советы.

Сейчас в магазине идет ремонт. Мне уже стыдно посетителям в глаза смотреть, такое неудобное помещение было» — говорит Раиса Трофимовна. Ну, что же, зная этих двух работников магазинчика, их отношение к своим обязанностям, можно с уверенностью сказать, что люди, приходящие сюда, останутся довольны, когда вновь магазин «Оптика» гостеприимно откроет свои двери.

Т. КОРНЕВА.