

ВОИСТИНУ НАРОДНЫЙ

Не знаю, как в других городах, но в нашем Народный банк Казахстана воистину народный: более 6,5 тысячи лисаковцев на сегодняшний день имеют его платежные карточки. Полторы тысячи из них - пенсионеры.

Судя по количеству получающих пенсию в кассах, будь то третьего или пятого микрорайонов, это самый популярный банк у старшего поколения. Но не только: ежемесячно через банкоматы по зарплатному проекту Народного банка проходит более 300 млн тенге, предназначенных именно для наших работающих горожан. Авторитет старейшего банка подтвержден временем. Город и банк роднит многое. Например, то, что одновременно с 40-летием Лисаковска празднует свое 40-летие и первая сберкасса, которая открылась в нашем городе 1 октября 1971 года. Именно в этот день было подписано постановление правления Госбанка и Гострудсберкасс СССР по открытию в двухтысячном городке Лисаковск горняков и строителей Центральной сберкассы №8022.

Первой заведующей была назначена Фрида Эммануиловна Тарасова. В ее подчинении затем находилось еще пять сберкасс. В первый же день работы 1 октября 1971 года сберкасса Лисаковска насчитывали 5500 вкладчиков с общим остатком вкладов 2740 тысяч рублей. Первым главным бухгалтером была Тамара Ивановна Данченко, директором областного управления - Петр Семенович Рыбкин. С ностальгией вспоминают работавшие в Народном банке специалисты как первую заведующую Фриду Эммануиловну, так и вторую - Наталью Сергеевну Кудрину.

Нелегкое было время: все расчеты в те времена велись на счетах. Затем, по рассказам проработавшей 30 лет в Народном банке Светланы Федоровны Шлехт на машинках «Аско-та».

При внедрении компьютерной техники проще не стало: приходилось постоянно учиться, повышать свой профессиональный уровень. Соответствие новым веяниям и стратегии активно развивающегося банка: новые технологии, требования финансового рынка - стало главным. И потому, раскрывает секреты Светлана Федоровна, банковские работники уже привыкли засиживаться на рабочем месте до 22-23 часов. Для них это норма. В результате, говорит Светлана Федоровна, в банковской системе, конечно же, задерживаются только самые сильные и упорные. Кстати, заметила это и я. По тем спискам пенсионеров Народного банка, с которыми я ознакомилась, - немного там значится людей с 20-30-летним стажем. Почетный список этих особенных лисаковцев умещается на половине печатной странички. Огромную часть своей жизни посвятили лисаковскому отделению Народного банка профессионалы своего дела главбух Тамара Ивановна Данченко (стаж работы в Народном банке 35 лет), заместитель главного бухгалтера Надежда Ивановна Захарова (25 лет), кассир Ульяна Ивановна Скидина (35 лет), архивариус Лилия Михайловна Вялых (20 лет), старший контролер-кассир Светлана Федоровна Шлехт (30 лет), контролер-кассир Валентина Александровна Чернова (29 лет), бухгалтер Наталья Павловна Погольская (29 лет).

Среди них уже, увы, ушедшие из жизни Валентина Александровна Клыкова, Валентина Николаевна Родченко, Вера Степановна Черненко, Зинаида Илларионовна Новиковская, Дарья Анатольевна Сердюкова.

Все эти люди стали не просто свидетелями, но и непосредственными участниками истории прохождения всех временных этапов не только Народного банка, но и всей страны.

Светлана Федоровна вспоминает, в 80-е работникам Народного банка приходилось брать домой мешки с чеками, аккредитивами и разбирать их ночами. Потому что за рабочий день сделать это было просто нереально. А потому и тогда, и сейчас, говорит Светлана Федоровна, неотъемлемым качеством любого работника банка является честность. Причем, непоколебимая, непогрешимая, стопроцентная. Ведь речь идет о работе с огромнейшей массой денежных средств. Чужих и немалых. Ответственность, собранность и сосредоточенность, естественно, при стопроцентном знании своего дела - это тоже обязательнейшие черты всех

тех людей, которые работали и работают в банке. А какое нужно испытывать психологическое напряжение тем, кто на протяжении всего трудового времени работает со счетами, скажем, из 16 цифр?! Одну исказил, и денежный поток направился не в ту сторону. Да уж, точно не позавидуешь... Хотя Светлана Федоровна говорит, за те 30 лет, что она проработала в Народном банке, не было ни единого хищения. Проверенные материальным искушением на прочность работающие в этом банке люди всегда друг другу доверяли и, может быть, поэтому дружили. Тяжело было, особенно в перестроечные годы, но всегда душевно и весело. Служащие Народного много работали и весело отдыхали, выезжали на природу, часто участвовали в спортивных соревнованиях. Особенно азартно состязались со своими коллегами из «ТуранАлемБанка». Соревновались между своими пятью кассами по выполнению плана по вкладам, по облигациям. За победу награждались путевками на отдых. Светлана Федоровна Шлехт, например, в 1981 году, победив в соцсоревновании, побывала в Гаграх.

О заботе о своих клиентах. В целях создания максимума условий, для них была произведена реконструкция лисаковского отделения Народного Банка Казахстана. Банк вложил более 30 млн тенге на расширение операционного зала в здании третьего микрорайона. В нем появились дополнительные окна по обслуживанию клиентов, внедрена система электронной очереди, которая позволила на 25-30 процентов сократить время и улучшить качество обслуживания клиентов. На тот момент это была пятая реконструкция подразделения Народного банка в Костанайской области.

В лисаковском отделении трудятся 14 человек. Все - профессионалы своего дела. Опытная Светлана Федоровна Шлехт среди них особо выделяет Нину Шилину, Татьяну Янцен, Светлану Романько, Гульбану Туремуратову. Прогнозирует Светлана Федоровна хорошие профессиональные перспективы еще молодым, но уже проявившим свои способности специалистам Зауреш Идрисовой и Махаббат Калимовой.

С особым теплом и благодарностью работники Народного банка отзываются о директоре Костанайского областного филиала Народного банка Казахстана Гульнаре Касымжановне Ратаевой. Когда-то Гульнара Касымжановна работала программистом в лисаковском отделении Народного банка.