

Продлевают радость жизни

17 марта свой 23 день рождения отметил лисаковский Центр оказания специальных социальных услуг: заведение, за которым среди горожан закрепилось красивое, теплое и емкое название - Дом милосердия.

В этом году у Центра есть особый повод подвести некоторые итоги: исполняется десять лет, как он работает по особым стандартам оказания социальных услуг. Внедрялись они в 2011 году, тогда же набрался и новый штат сотрудников, коренным образом менялась специфика всей проводимой здесь работы. Стоит подчеркнуть, что в тот период участвующие в революционных преобразованиях, связанных с внедрением новых стандартов, сотрудники испытывали мощнейший информационный голод. И понятно почему: сама по себе социальная служба, тем более, связанная с престарелыми людьми, в Казахстане тогда была еще совсем юна. Она только зарождалась. А потому для качественной работы требовалось изучать опыт других и адаптировать его к лисаковскому Центру. И, как рассказала заместитель директора лисаковского Центра оказания специальных социальных услуг Свет-

лана Манкевич, ее коллеги старались отбирать для своих подопечных только самое лучшее и интересное. Так скажем, изюминку. Для чего? Чтобы те как можно дольше оставались бодрыми и молодыми душой, не старели и были счастливы.

За 23 года Центр стал родным домом для 316 проживающих здесь людей. В документах их называют получателями услуг, но работающие в Центре специалисты знают, что за этими казенными словами стоят человеческие судьбы - сложные, уникальные, особенные. Они всегда помнят, что осуществляют уход за людьми, трудом которых создан экономический потенциал нашей страны, области, города. В настоящее время среди получателей услуг есть ветеран Великой Отечественной войны, труженики тыла, первостроители, первоцелинники. И очень приятно, что они довольны условиями своего проживания, тем, как о них заботятся.

Как рассказала Светлана



Манкевич, разительно условия проживания улучшились в Центре именно после внедрения новых стандартов. С тех пор жизнь лисаковского медико-социального учреждения как будто обрела второе дыхание. Во-первых, удалось открыть круглосуточный медицинский пост. И если раньше в ночь с людьми оставались лишь санитарочки, то в последние десять лет медицинские работники осуществляют постоянный уход и медконтроль за инвалидами и престарелыми.

Открылся десять лет назад и кабинет массажа, лечебно-физической культу-

ры. Занимаются в нем под присмотром инструктора и по назначению врача Центра.

Вот уже десять лет работает в Центре и социальная служба. С тех пор здесь появился юрист, оказывающий получателям услуг правовую помощь, открыты кабинеты психолога, социально-бытовой ориентировки и мастерские для проведения реабилитационной трудотерапии. До появления новых стандартов в подобных заведениях, конечно, всегда старались сделать так, чтобы они отличались от больниц. Но досуговые мероприятия приходи-

лось проводить санитарочкам в свободное от работы время. Благодаря внедрению новых стандартов теперь в Центре этим занимается целый штат специалистов. А это значит, что духовной, эмоциональной стороне живущих здесь людей отныне уделяется пристальное внимание. Вовлечение жителей Дома в культурно-досуговые мероприятия стало возможным через открытие клубов по интересам, кружков. Их заседания проходят на базе библиотеки. За тем, чтобы ни один из проживающих в Центре не был изолирован от общественной жизни, следит культур-организатор. Помогает ему музыкальный руководитель.

Сотрудники лисаковского Центра за много лет работы убедились, что старение происходит медленнее у тех людей, которые заняты чем-то интересным. У них появляется тяга к общению, творчеству, рукоделию, познанию мира. А это животворящая сила, сила, обрести которую получателям услуг лисаковского Центра помогают сотрудники. Более десяти лет это делают медицинская сестра Динара Юн, заведующая хо-

зяйством Галина Шамаева, переводчик и инспектор отдела кадров Жулар Кандримбекова, санитарка Галина Шарыпова, заместитель директора Светлана Манкевич, специалист по социальной работе Евгения Смирнова, старшая медсестра Гульнара Отарбаева. Именно при Гульнаре Урикпаевне и состоялось открытие круглосуточного поста, кабинета массажа, ЛФК, подбор медперсонала. Успешно продолжило работу открытое еще при первом директоре Дома милосердия Лидии Смирновой паллиативное отделение. Стоит отметить, что в других аналогичных Центрах региона в лучшем случае есть такие палаты, а в лисаковском - занимающее целый этаж отделение. Все это - результат стараний работающих здесь людей. Ведь перед собой они ставят одну цель - продлить ставшим им уже родными жителям Дома радость от жизни. А значит, саму жизнь.

На снимке: сотрудники Центра Жулар Кандримбекова, Ельмира Мусина, Галина Шамаева.

Елена НИКОЛАЕВА.