

Чувствуют себя как дома

Руководитель Лисаковского центра оказания специальных социальных услуг Қ. Ж. Мәмбет отчитался перед общественным советом центра о качестве предоставления специальных социальных услуг за 2022 год.

В Лисаковском центре оказания специальных социальных услуг проживает 80 лиц с инвалидностью (пятеро имеют первую, 75 человек - вторую группу), психоневрологическими заболеваниями. Эти люди не могут самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, а потому нуждаются в постоянной опеке, заботе.

Каждому получателю специальных социальных услуг предоставляется жилая площадь (не менее 5 квадратных метров). Комнаты в Центре двух- и трехместные. В них у каждого имеются индивидуальный мягкий инвентарь и кровати с ортопедическим матрасом, тумбочка прикроватная, шкаф-пенал, которые приобретены в этом году за счет средств контрольных счетов наличности (КСН) на сумму 9,9 миллиона тенге. В следующем году планируется обновить стулья и столы.

На 4,3 миллиона тенге приобретена одежда за счет средств КСН.

Большое внимание в Центре уделяется личной гигиене. Совместно с общественным советом в начале 2022 года были составлены нормы предметов и средств личной гигиены с учетом потребности получателей услуг. Затем все необходимое было приобретено на 2,7 миллиона тенге.

Также для поддержания личной гигиены получателей услуг в Центре есть баня, где они моются строго по графику, и парикмахерская, где осуществляется бритье и делаются стрижки. В каждом блоке есть санитарные комнаты для осуществления гигиенического туалета. Своевременная стирка и глажка выполняются в прачечной.

В Центре организовано шестизарное питание. В рационе получателей услуг всегда свежеприготовленная пища. В него обязательно включены блюда домашнего приготовления. К праздничным датам планируется праздничное меню. При организации питания также осуществляется и индивидуальный подход: кормление в комнатах, подача блюд в протертом виде или в охлажденном.

Одними из обязательных видов услуг являются социально-медицинские.

Медицинский пост в Центре круглосуточный. В медицинском блоке работает процедурный кабинет, где осуществляются назначенные врачом манипуляции.

Получателей услуг осматривают врачи-специалисты: терапевты, невропатолог и психиатр.

Если какого-то врача-специалиста в Центре нет, то организовываются консультации в городской поликлинике (в 2022 году - 165 консультаций узких специалистов), а также в Костанайской областной больнице (2 человека), в онкобольнице (1 человек). В июле 2022 года был организован выездной прием врача-эпилептолога из астанинского медцентра «Вита-люкс».

По назначению врачей-специалистов проводятся различные обследования получателей услуг в Лисаковской городской поликлинике и в клиниках Костаная (всего за отчетный период проведено 177 обследований). Психокоррекционное стационарное лечение прошли 16 человек. Стационарное еще 18 человек. Вызов скорой по-

мощи «103» в Центр в 2022 году осуществлялся 22 раза.

Получатели услуг привиты от гриппа, а не имеющие медотвод прошли ревакцинацию.

В Центре есть кабинет ЛФК и массажа, где по назначению врача проводятся различные процедуры. Надо отметить, что он пользуется большой популярностью.

Услугополучатели в обязательном порядке обеспечиваются лекарственными препаратами по ГОБМП. За счет бюджета необходимые медикаменты закуплены на сумму 1,1 миллиона тенге. За счет средств КСН согласно врачебным назначениям приобретены медикаменты на 2 миллиона тенге и средства личной гигиены на 1,6 миллиона тенге.

Одна из главных целей в работе специалистов Центра - это социализация получателей услуг. Речь идет об оказании таких услуг, как социально-психологические, социально-педагогические, социально-культурные и социально-трудовые.

В рамках этой работы в центре организовано 10 клубных объединений по интересам, где получатели услуг реализовывают свои творческие способности. Ко всем календарным датам проводятся культурно-массовые мероприятия, которые широко освещаются на интернет-страничках.

Уделяется большое внимание физической подготовке. Подопечные занимаются на тренажерах, играют в футбол, волейбол, теннис, настольные игры. За 2022 год впервые двое из них приняли участие в областной спортивной олимпиаде и теперь имеют награды.

Для развития и поддержания различных навыков в кабинете трудотерапии работают четыре кружка.

На территории Центра имеются цветники и огород, где получатели услуг трудятся в рамках агротерапии (по рекомендации врача). И эти занятия очень помогают людям почувствовать себя востребованными.

Психологом Центра осуществляется ежедневный патронаж и тщательная психокоррекционная работа.

В кабинете СБО восстанавливаются и поддерживаются бытовые навыки. Здесь получатели услуг с удовольствием готовят, пекут, консервируют, стирают, гладят.

Кроме этого, специалисты Центра помогают своим подопечным получать те услуги, ради которых им приходится обращаться в ЦОН, суд, другие госорганы, медицинские комиссии.

