

КОНЕЧНО, каждый из нас надеется не очутиться на закате своей жизни в казенном доме. Но к старости, увы, не у всех хватает сил, здоровья и близких для того, чтобы иметь возможность жить дома, в семье. Оставаясь в одиночестве и потеряв способность обслуживать себя, люди вынуждены переселяться в Центры оказания специальных социальных услуг, в народе - дома престарелых. И для них они становятся единственным в этом мире местом, где можно получить помощь, поддержку, шанс жить достойно. Это особенно важно - таким местом, где обогревают, опекают, кормят, лечат, не спрашивая о заслугах и допущенных ошибках. Стариков здесь не делят на заслуженных или не заслуживших, их не спрашивают, из-за чего они не смогли ужиться с родней, не попрекают тем, что те, возможно, не сумели воспитать в своих детях уважение к старости, не спрашивают - отчего остались одни. Никто не давит на больной мозоль, не воспитывает, не оценивает, не судит. Здесь человеку сострадают и воздают то, что он заслужил по праву своего рождения - возможность жить в достойных условиях, получать ту помощь, без которой ему самому не справиться. То есть, в первую очередь, оказывают социальные бытовые услуги.

Физиология

В лисаковском Центре оказания специальных социальных услуг (Дом милосердия) проживают 55 человек: 15 инвалидов и 40 престарелых. Из них семи уже за девяносто, еще 12 бабушкам и дедушкам - за 85. В паллиативном блоке живут 27 тяжелобольных. Это лежащие, страдающие от неизлечимых недугов люди.

Согласитесь, несложно понять, почему сотрудники этого учреждения считают, что в первую очередь они должны заботиться о физиологии живущих в Центре. И уж потом, после оказания неотложной помощи, обо всем остальном. Как говорится, везде свои приоритеты.

Конечно, в домашних услови-

ях, ведь никто не трогает вещи, положенные ими в определенные места. В их распоряжении и индивидуальные раковины. Тех, кто не может мыться сам, возят в баню, в душевые на колясках. Причем тогда, когда человек того пожелает, - у каждого свои предпочтения и привычки: кто-то любит поплескаться дважды в день, у кого-то банные, скажем, четверг и суббота. График здесь полностью подчинен привычкам и желаниям жителей Центра. А все процедуры, конечно же, - индивидуальному плану лечения и реабилитации, расписанному врачами. В Центре есть свой терапевт, психиатр. Они определяют комплекс процедур, мероприятий, выполнение которых контролируется ежедневно. К узким специалистам

Золотая осень жизни

при необходимости возят на принадлежащей учреждению «Газели» бесплатно в область. Причем договаривается о приеме руководство Центра, так что бабушкам и дедушкам не приходится стоять в очередях, искать кабинеты.

Ухаживать за больными и престарелыми, что греха таить, могут не все. Это целая наука. Кроме особого отношения к жизни, умения сострадать, адекватно относиться к капризам больных людей, надо обладать профессиональными навыками. В Центрах действуют по четко расписанным стандартам предоставления услуг, оказания помощи. И работают, конечно же, вкладывая душу. Вот имена тех удивительных людей,

шейки бедра. В основном это специалисты, работавшие в реанимации.

Среди них нельзя не назвать старшую медицинскую сестру Гульнару Отарбаеву, медсестру Светлану Шалыгину, медсестру по массажу Надежду Тутубалину.

Круглосуточный санитарный пост - это две санитарки, дежурящие в день, и столько же - в ночь. Всего в Центре восемь санитарочек. Однако, в чем удалось убедиться и мне самой, помощь жителям этого уютного дома способны оказывать все: от директора до водителя. Никто из них никогда не пройдет мимо старушки, уронившей платочек, споткнувшегося старичка. Я сама не раз видела, как директор Центра Светлана Шанина, ее заместитель Светлана

Меня познакомили с бабушкой, которую привезли в Центр не разговаривающую после инсульта, лежащую. Сейчас она вполне сносно общается, половина ее тела двигается, женщина находится в хорошем расположении духа, читает книги.

Мы прошлись по Центру со Светланой Шаниной. Она знакомила меня с жителями этого дома, с некоторыми из них мы поговорили. Признаться: от смешанных чувств под впечатлением я нахо-

дилось несколько дней. С одной стороны, я была приятно удивлена, что вижу, как трепетно и ласково здесь относятся к старикам и инвалидам, в каких добротных условиях они живут. С другой - ловила себя на мысли, что работать тут очень и очень непросто. Но мне пояснили: случайные люди у них не задерживаются. И работающим удается сделать так, чтобы бабушки и дедушки молодели, а люди с инвалидностью становились самостоятельными.

Меня познакомили с бабушкой, которую привезли в Центр не разговаривающую после инсульта, лежащую. Сейчас она вполне сносно общается, половина ее тела двигается, женщина находится в хорошем расположении духа, читает книги.

Событий, льгот беспокоятся специалисты. Это полностью лежит на них. И только в их обязанность входит инициирование получения очередных статусов (труженик тыла и др.). Сотрудники Центра осуществляют и связь с предприятиями, на которых работали когда-то живущие здесь. Для того чтобы их не забывали и поздравляли в День пожилого человека, другие праздники. А также при необходимости приглашают сюда нотариусов, работников ЦОНов, областную медкомиссию.

В Центрах оказываются бесплатные юридические и экономические, правовые консультации, услуги парикмахера, банщика, маникюрши.

Питание шестиразовое. В перечень предоставляемых государством услуг внесены восемь видов соцпакетов, в том числе и социально-культурные, и психолого-трудоустройство. Живущие здесь люди могут ездить в профилактории, к родственникам, принимать гостей, они состоят в клубах по интересам, занимаются творчеством. Иногда и семьи создают...

Предпочитающие самостоятельность могут пользоваться специальными бытовыми комнатами, в которых есть вся техника для стирки, готовки. Бывает, вечерами варят пельмени, что-то другое вкусненькое, устраивают посиделки. Благо, у каждого из них деньги есть (если, конечно, они не отдадут их своим родственникам).

Без юмора - никуда

Гипотетически в Центрах, которые нам привычнее именовать интернатами для престарелых и инвалидов, работать могут разные люди. В нашем, лисаковском, и об этом в городе знают многие, трудятся особенные. Царящая в коллективе атмосфера не позволяет задерживаться в нем не умеющим сострадать. И именно поэтому в народе за ним и закрепилось название Дома милосердия.

Однако только душевных и профессиональных качеств бывает мало, чтобы захотеть здесь трудиться. Больные люди часто кап-



Манкевич вели под руку «тетечку Аню» или поправляли косыночку «бабулечке Насте».

Не навредить и добиться самостоятельности

Оказалось, что ухаживают за больными и престарелыми не про-

ях пожилой немощный человек не имеет такого бытового оснащения, какое есть здесь. А это поручни в коридорах, комнатах, в туалетах, душевых. Это многофункциональные кровати, меняя положение которых, можно мыть, кормить. У лежачих есть противопролежневые матрасы, вызывные кнопки, прикроватные столики, стулья-туалеты, средства передвижения, кондиционеры. Здесь все подчинено удобству самих получателей услуг и тех, кто за ними ухаживает. А потому мебель, как и все остальное в Центре, располагается в соответствии с физическими возможностями каждого из жителей. Где именно - зависит от того, какая, например, сторона парализована, какой у человека рост и так далее. Слепые живут в комнатах по одному. Так им удобнее быть само-

благодаря которым жизнь постоянцев конкретно лисаковского Центра становится человеческой, достойной, не тягостной. Это палатные санитарки Надежда Кулагина и Клара Никифор, санитарки по уходу Анна Власова и Наталья Игнатенко, санитарки-уборщицы Наталья Беспалова и Галина Шарыпова, сестра-хозяйка Татьяна Зуева. Это мойщица посуды Наталия Исмаилова, резчица овощей Елена Штранц, повар Надежда Овчинникова, заведующая продовольственным складом Алла Николаевская, буфетчица Анна Шевчук, санитарка-ваннщица Гульнара Рыспаева.

В Центре функционирует круглосуточный медицинский пост. Задействован только опытный персонал, способный оказывать помощь после инсульта, перелома

сто по принципу - оказал первую необходимую помощь и ладно. Здесь не только облегчают последние годы жизни, но и стараются сделать ее лучше и длиннее. Светлана Габдрахмановна объяснила мне: это принцип не только лисаковского Центра, это философия всех аналогичных казахстанских заведений.

На каждого из получателей услуг этих центров заводится карта, где шаг за шагом прописывается программа реабилитации, оздоровления. Ежедневно ведется анализ состояния человека. И результаты, которых удается достичь, просто поражают. Хотя у всех они разные. Для кого-то победой становится умение самостоятельно держать бутылочку, а значит, осознание того, что он может есть кашу без посторонней помощи. В на-

Из больницы в Центр после инсульта привезли «умирать» мужчину, который тоже уже несколько лет ходит и здравствует. И таких примеров предостаточно. Есть бабушка, которой пророчили уход из жизни еще семь лет назад, есть 96-летняя дама, любящая заниматься на велотренажере. В Центре функционируют комплекс лечебной физкультуры, тренажерный зал, в котором восстанавливают атрофированные мышцы, двигательные способности.

И юристы, и визажисты

Конечно, живущие дома одинокие старики и инвалиды такой возможности не имеют. В Центрах за каждого получателя услуг о времени прохождения медкомиссии, оформлении документов, по-

ризничают, раздражаются. И эту особенность надо принимать как данность. Чтобы не выгореть профессионально. И еще потому, что живут по принципу: каждый день с нового листа. И обязательно занимаются творчеством, устраивают капустники, спектакли, театрализованные постановки. Кто-то выступает в них в роли актеров, кто-то шьет костюмы. Но обязательно участвует весь коллектив. Результат показывается жителям Дома.

Семейные посиделки проходят без свидетелей извне. А потому артисты не стесняются своих зрителей. Таких премьер ждут с огромным нетерпением... Затем долго смеются, вспоминают о них. Это помогает им избавиться от депрессии, а иной раз элементарно сдружиться.

Елена СКИБАРДИНА.